



OBCHODNÍ PODMÍNKY

JSME BASTÍTO. SLUŽBA, KTERÁ JE TU PRO SVÉ ZÁKAZNÍKY A JEJICH ČTYŘNOHÉ KAMARÁDY. V RÁMCI NAŠICH HODNOT JSME DEFINOVALI NÍŽE UVEDENÁ PRAVIDLA, OD KTERÝCH SI SLIBUJE ZAJIŠTĚNÍ OBOUSTRANNÉ SPOKOJENOSTI.

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Dodavatel:

Bastito s.r.o.

IČ: 07276362

DIČ: CZ07276362

Sídlo: Na Mlýnku 759, 460 01 Liberec, Česká republika

Provozovna: Barandov 252 - Průmyslový areál, 463 31 Chrástava

Kontaktní údaje: +420 607 802 319

Email: info@bastito.cz

Číslo účtu pro bezhotovostní platby: 740 743 002/5500

Dále jen také „Baštíto“.

2. NÁKUP A OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

KOMPLETNÍ KRMIVO PRO PSY BASTÍTO

Nákup krmiva Baštíto probíhá prostřednictvím webových stránek umístěných na adrese bastito.cz a to v následujících krocích:

- 1) zadání identifikačních údajů psa do kalkulátoru
- 2) výběr druhu dodávky
- 3) zadání osobních údajů a výběru způsobu platby a dopravy pro účely odeslání zboží
- 4) potvrzení objednávky ze strany zákazníka stisknutím tlačítka „Zaplatit Baštu“

Ceny jsou aktuální v momentě uskutečnění objednávky.

Ceny zboží jsou uvedeny s DPH a dle vybraného typu balení je uvedena i cena za dopravu. Pokud není cena za dopravu uvedena, je doprava zdarma.

DOPLŇKOVÉ ZBOŽÍ

Nákup doplňkového zboží probíhá prostřednictvím webových stránek umístěných na adrese bastito.cz. Jedná se o doplňkové zboží, které lze zakoupit vždy jen ke krmivu Baštíto. Zákazník si jej může vybrat v posledním kroku objednávky.

U doplňkového zboží vyráběného na míru je nutné zadat specifika do poznámky.

V případně objednávky pravidelné Bašty na měsíc je možnost u každého typu produktu si vybrat, zda má zákazník zájem o opakované pravidelné zasílání společně s krmivem Baštíto nebo se jedná jen o jednorázový nákup.

Ceny jsou aktuální v momentě uskutečnění objednávky.

Ceny zboží jsou uvedeny s DPH.

#PSINASZEROU



OBJEDNÁVKA

Veškeré objednávky, které jsou zakončeny kliknutím na tlačítko „Zaplatit Baštu“ v posledním kroku objednávky, jsou **závazné**. Zákazník tímto potvrzuje, že byl seznámen s obchodními, platebními a reklamačními podmínkami.

Zákazník je vždy před dokončením objednávky seznámen s detailním složením doporučeného krmiva a svojí objednávkou bere na vědomí, že uvedené krmivo je doporučeno pro jeho psa na základě zadaných údajů. Dodavatel nenes odpovědnost za důsledky špatně, neúplně nebo nepravdivě uvedených údajů při tvorbě objednávky, zejména pak údajích o psovi a jeho zdravotních omezeních. Zároveň dodavatel nenes odpovědnost za důsledky v případech, kdy nebylo postupováno dle jeho doporučujícího stanoviska konzultovat vhodnost krmiva s veterinářem u nemocných psů nebo u psů se speciálními vyživovacími potřebami.

Zákazník po objednání obdrží potvrzovací email, jehož doručení dochází k uzavření kupní smlouvy.

Po odeslání objednávky má Zákazník možnost zaplatit za službu převodem na účet nebo využít službu platební brány, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky či na zabezpečenou stránku pro platbu kartou. Po realizaci transakce předá brána informaci o provedení eshopu, který může expedovat zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím bankovních účtů společnosti ComGate Payments, a.s.

3. PLATBA A DOPRAVA ZBOŽÍ

Platba je možná následujícími způsoby:

- převodem na účet (či složenkou na poště)
- platba platební kartou

V případě volby automatického zasílání krmiva dává Zákazník zároveň souhlas se strháváním dané částky ze zadané platební karty i po následující měsíce, a to vždy, když mu bude zasílána nová zásilka s krmivem. Tento souhlas trvá až do doby jeho zrušení ze strany Zákazníka. Ke zrušení musí dojít vždy nejméně 3 dny před plánovaným zasláním nového krmiva. Pokud je zrušeno v kratší lhůtě, bere se zrušení od následujícího plánovaného zaslání, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Platba převodem není možná pro tento způsob zasílání.

Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.

Objednávka je dokončena až po uhrazení plné ceny.

Doprava je možná zasláním přepravní společností DPD na adresu udanou zákazníkem

EXPEDICE KRMIVA BAŠTÍTO

K expedici zboží dochází nejdříve v den obdržení platby za objednávku, průměrně 2. či 3. pracovní den od obdržení platby za objednávku, velmi výjimečně 7. a následující pracovní dny. Zboží je vždy expedováno nejdéle do 14-ti dnů od zaplacení.

EXPEDICE KRMIVA BAŠTÍTA S DALŠÍMI PRODUKTY

V případě, že zákazník vybral produkty, u kterých je uvedeno „skladem“ a nejsou dále upravovány na míru zákazníkovi, je zásilka zaslána dle odstavce výše. Pokud jsou produkty upravovány přímo dle požadavků zákazníka, je zásilka zaslána až po výrobě veškerého objednaného zboží, nejdéle do deseti

#PSINASZEROU



pracovních dnů. Věta předchozí neplatí pro zboží přidané k již existující pravidelné Baště na měsíc, kdy Dodavatel přidruží objednané doplňkové zboží k zásilce, která následuje po datu výroby bez ohledu na skutečnost, kdy bylo zboží objednáno.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutí osobních údajů, tedy jakýchkoliv údajů, týkajících se určeného nebo určitelného fyzického subjektu, je zcela dobrovolné. Zákazník s jejich poskytnutím a zpracováním pro účely objednávky souhlasí ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám, slouží výhradně pro potřeby evidence a vyřízení objednávek či k informování o novinkách na webu bastito.cz.

5. TRVANLIVOST A REKLAMACE

Reklamacie jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu do 30 dnů ode dne uplatnění. Po této lhůtě má zákazník automaticky právo na nové zboží nebo na vrácení peněz.

Reklamacie se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

KOMPLETNÍ KRMIVO PRO PSY BAŠTÍTO

Minimální trvanlivost krmiva je uvedena vždy na visačce přiložené k pytlí krmiva. Tato trvanlivost bývá zpravidla okolo 6 měsíců od objednání a to za předpokladu, že je skladováno v ideálních podmínkách (v chladu do 20°C, suchu do 40% vlhkosti a tmě, nejlépe uzavřené v pytlí nebo čisté neprůsvitné skladovací nádobě). Takto uskladněná směs krmiva vydrží obvykle i 12 měsíců. Obsah sáčku je možné vysypat volně do tubusu a uzavřít víčkem při zachování trvanlivosti.

Reklamacie lze uplatnit v případě, že je obsah krmiva po otevření napaden plísní, hnilobou nebo škůdci. Reklamacie bude po nahlášení telefonem nebo emailem vyřešena pro maximální spokojenost zákazníka. Reklamované zboží je nutné předložit či zaslat zpět na adresu provozovny dodavatele pro posouzení závadnosti.

Jelikož krmivo připravujeme přímo pro Vašeho pejska, není možné je vrátit do 14 dnů bez udání důvodu. Reklamacie nelze uplatnit taktéž na krmivo, které bylo zjevně nevhodně skladováno nebo na krmivo, které obsahuje alergeny, na který je pes alergický, ale zákazník o této skutečnosti neinformoval dodavatele při tvorbě objednávky nebo nebral v úvahu doporučení dodavatele konzultovat vhodnost krmiva se svým veterinářem.

DOPLŇKOVÉ ZBOŽÍ

Zákazník může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Odstoupení od smlouvy není možné v případě, že se doplňkové zboží přizpůsobuje přímo zákazníkovi (vyrytí jméno psa apod.).

Reklamacie nelze uplatnit na zboží, které bylo zjevně nevhodně skladováno nebo na zboží, které bylo poškozeno nesprávnou manipulací.

Výběr doplňkového zboží je plně v odpovědnosti zákazníka. Baštíto nezohledňuje u doplňkových produktů zadané alergie a nemoci.

#PSINASZEROU



6. DODRŽOVÁNÍ HYGIENICKÝCH PŘEDPISŮ

Baštíto prohlašuje, že krmivo i další doplňkové zboží je vždy převáženo, skladováno a zpracováváno dle požadavků Ústředního kontrolního a zkušebního ústavu zemědělského.

Zejména:

- Baštíto má oprávnění k podnikání v oblasti výroby krmiv, krmných směsí, doplňkových látek a premixů
- je registrován dle § 3 zákona č. 110/1997 Sb.
- všechny osoby, které se podílejí na zpracování surovin, mají platný zdravotní průkaz pracovníka v potravinářství

7. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY DODAVATELEM

Zrušení objednávky dodavatelem je možné pouze v těchto výjimečných případech:

- zboží není na skladě (ani není možné jej zajistit alternativně)
- neproběhla platba za zboží

O zrušení objednávky je zákazník informován.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Baštíto si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Ty vstupují v platnost v okamžiku uveřejnění. Objednávky podané před změnou obchodních podmínek se řídí podmínkami platnými v době objednávky.

Je-li zákazník spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. K mimosoudnímu řešení sporu je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz.

Veterinární schvalovací číslo: **CZ51711151**

Registrační číslo provozu ÚKZÚZ: **CZ 802026-01**

TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY NABÝVAJÍ ÚČINNOSTI DNEM 21. 10. 2019.

#PSINASZEROU