



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Bastito s.r.o., IČO: 07276362, se sídlem Na Mlýnku 759, Liberec, 460 01 (dále jen „Baštito“) si váží svých zákazníků a ctí jejich soukromí. Chceme, aby si naši zákazníci mohli být naprosto jisti, že s jejich osobními údaji nakládáme v souladu s povinnostmi, které nám vyplývají z platných právních předpisů a chráníme je v maximální možné míře.

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) představují pravidla, kterými se řídíme, když získáváme a zpracováváme osobní údaje zákazníků, kteří využívají naší služby.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Jelikož provozujeme službu na míru pro Vás a Vašeho pejska, zpracováváme následující údaje:

- jméno a příjmení zákazníka
- dodací adresa, případně dále adresa fakturační
- název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, IČO, DIČ
- telefonní číslo a kontaktní e-mail
- jméno psa a jeho charakteristické rysy (věk, váha, zdravotní obtíže, aktivita, atd.)

Baštito využívá platební brány třetích stran pro některé typy plateb (např. platba kreditní kartou). Pokud uživatel využije platbu debetní/kreditní kartou, přes ComGate Payments, a.s. nebo jinou platební metodu, ve všech případech jsou čísla kreditních karet nebo jiné citlivé údaje pro platbu zpracovávány platební bránou třetí strany. Baštito neuchovává čísla kreditních karet ani jiné citlivé platební údaje, ani k nim nemá přístup.

Určité technické údaje o zákaznících a návštěvnících webových stránek, jako jsou IP adresa, typ prohlížeče, typ operačního systému, přibližná lokace apod., mohou být automaticky získány a shromažďovány ze strany Baštito.

Osobní údaje zákazníků jsou shromažďovány po dobu 5 let, pokud zákazník nepožádá o jejich smazání dříve (viz bod 5. těchto Zásad: Jak lze zajisti editaci nebo výmaz osobních údajů?)

2. KDE JSOU OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽĎOVÁNY?

Osobní údaje zákazníků a návštěvníků webových stránek jsou uchovávány centrálně na serverech, které se nachází na území České republiky, která je členem Evropské Unie. Data tedy žádným způsobem neopouští, ani nejsou uložena mimo Evropskou Unii.

3. JAK JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY?

Baštito se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.

Veškeré osobní údaje, které zákazník v souvislosti s užíváním zboží a služeb Baštito poskytuje, jsou zpracovávány automaticky zabezpečeným elektronickým systémem. Z hlediska organizačního zabezpečení chrání Baštito údaje před neoprávněným přístupem třetích osob, zejména

#PSINASZEROU



prostřednictvím omezeného přístupu k databázi a osobním údajům, k nimž mají přístup pouze osoby, které jsou proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů a jsou vázány povinnostmi mlčenlivosti.

4. JAK POUŽÍVÁME „COOKIES“?

„Cookies“ jsou malé textové soubory, které jsou uloženy v prohlížeči, nebo na hard disku počítače návštěvníka webových stránek Baštito. Pokud je webová stránka navštívena znovu, „cookies“ povolí identifikaci zařízení návštěvníka a přizpůsobí stránku jeho preferencím. Baštito neukládá v „cookies“ žádné osobní údaje. Data ukládané v „cookies“ jsou využity výhradně za účelem fungování služeb Baštito.

V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, má návštěvník právo se rozhodnout, zda povolí „cookies“ na svém zařízení a to prostřednictvím nastavení svého prohlížeče. Návštěvník, který nezměnil nastavení nainstalovaného programového vybavení ve svém počítači, souhlasí s ukládáním „cookies“ ve svém zařízení. Pod textem je uvedeno několik odkazů, které Vám mohou pomoci při konfiguraci „cookies“ v nejčastěji používaných prohlížečích:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Návštěvník může ukládání „cookies“ souborů zabránit také tím, že si otevře webové stránky Baštito v anonymním režimu. Anonymní režim podporují všechny moderní internetové prohlížeče a v tomto režimu nejsou v prohlížeči ukládány soubory „cookies“.

5. JAK LZE ZAJISTIT EDITACI NEBO VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Zákazník může editovat své osobní údaje po přihlášení do svého uživatelské účtu. Pokud chce zákazník kompletně smazat celý účet i s historií všech konverzací, stačí napsat email na info@bastito.cz. Proces smazání Baštito účtu je nevratný a je prováděn pouze na žádost zákazníka. Zákazník může být ze strany Baštito vyzván k ověření vlastnictví účtu dle údajů zadaných při registraci.

6. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Baštito shromažďuje a spravuje e-mailové adresy uživatelů, získané v souvislosti s prodejem jejich výrobků nebo služeb. Takto získané e-mailové adresy jsou bez ohledu na jejich povahu považovány za adresu elektronického kontaktu, získanou v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2000 Sb. o některých službách informační společnosti a Baštito je oprávněn využít tyto pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných výrobků nebo služeb.

Baštito je povinen poskytnout uživateli možnost odmítnout další zasílání obchodních sdělení na jím zadanou e-mailovou adresu, a to v každém obchodním sdělení. Odmítnutí dalšího zasílání sdělení je pro zákazníky zcela zdarma, s výjimkou nákladů na internetové připojení a datové přenosy.

7. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Využívání služeb Baštito se řídí všeobecnými obchodními podmínkami, které lze najít pod odkazem v zápatí každé stránky.

#PSINASZEROU



8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Baštito si vyhrazuje právo upravovat tyto Zásady i Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Aktuální verze Všeobecných obchodních podmínek a Zásad ochrany osobních údajů je vždy k nalezení na webových stránkách www.bastito.cz.

Zákazník souhlasí s těmito Zásadami zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu vyjadřuje zákazník, že si tyto podmínky přečetl, že s nimi vyjadřuje svůj souhlas a že je v celém rozsahu akceptuje.

Kontaktní údaje Bastito ve věcech týkajících se těchto Zásad: +420 607 802 319, info@bastito.cz

Vztahy těmito Zásadami výslovně neupravené se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a právním řádem České republiky.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2019.

#PSINASZEROU